



MEMÒRIA DE L'ACTIVITAT

2018

Servei Coordinador de Biblioteques

**Departament de Cultura, Educació, Joventut i Esports
Consell Insular de Menorca**

Setembre de 2019

SUMARI

Infografia de l'activitat de la Xarxa de Biblioteques 2018	2
Introducció	3
Dades de 2018	5
Pressupost	6
Infraestructures	6
Fons documental	7
Visites d'usuaris i hores de servei	7
Usuaris	8
Préstec	9
Activitats	9
Ús dels serveis electrònics	10
Recursos humans	11
Comunicació i difusió	11
Conclusions i propostes	12
Annex – Dades per biblioteques	16

Som **91.920**
habitants

53,22 %
de la població

47.127
usuaris

12.447
actius

2.207
nous

415.561
visites

283.505
presencials

132.056
als webs

Tenim **314.699**
documents

312.449
físics

2.250
digitals

140.840
préstecs

138.277
documents
físics

2.541
documents
digitals

22
obres d'art

Hem fet **576**
activitats

11.279 participants

Disposam de **85**
aparells
informàtics



Xarxa de Biblioteques
de Menorca

Us han atès **26**
professionals



INTRODUCCIÓ

Les biblioteques de la Xarxa de Biblioteques de Menorca són centres de referència dins la comunitat menorquina. Cada cop són més presents en la vida dels ciutadans, als quals proporcionen servei i faciliten l'accés a la informació i el coneixement en qualsevol suport.

Les biblioteques públiques garanteixen la democratització de la cultura i l'accés universal al coneixement. Segons les premisses que estableixen les *Directrius de l'IFLA per al servei de biblioteques públiques*: «La biblioteca pública ha d'oferir igualtat d'accés a una sèrie de recursos que donin resposta a les necessitats dels usuaris i les usuàries pel que fa a educació, informació, lleure i desenvolupament personal. Ha de permetre l'accés al patrimoni de la societat i ha de promoure una diversitat de recursos i experiències culturals. La relació constant i la col·laboració amb la comunitat local contribuirà a l'assoliment d'aquest objectiu¹».

La **Memòria de l'activitat de la Xarxa de Biblioteques de Menorca 2018** té el propòsit de contribuir a un millor coneixement de la realitat d'aquest servei públic a la nostra illa, mitjançant les dades estadístiques recollides per les biblioteques que integren la Xarxa sobre un qüestionari comú basat en els indicadors utilitzats per a l'estadística oficial del Ministeri de Cultura i Esport i la norma UNE-ISO 2789: Informació i documentació – Estadístiques internacionals de biblioteques. No obstant açò, inclou també alguns indicadors aliens a aquesta norma, però també rellevants per a l'avaluació dels serveis. Es completa amb l'evolució de les dades d'usuaris, préstecs i visites a les biblioteques dels darrers tres anys.

Hem valorat les dades dins el context global de canvi en els costums socials i el consum cultural —determinat majoritàriament per les tecnologies de la informació i la comunicació— i que està condicionant els serveis bibliotecaris d'arreu. Tot plegat, ens ha permès oferir la panoràmica actual i l'evolució dels serveis de les biblioteques en el seu conjunt, a fi d'extreure'n les conclusions que ens serviran de guia per a la presa de decisions i accions.

La **Xarxa de Biblioteques de Menorca** (XBM) està integrada per les biblioteques públiques de Menorca, cinc biblioteques d'interès públic i el Servei Coordinador de Biblioteques.

La distribució dels punts de servei, segons el Mapa de lectura de Menorca², és la següent: 1 biblioteca central insular, 1 biblioteca central urbana, 6 biblioteques locals i 1 punt de biblioteca³:

- ▶ Biblioteca Pública de Maó (biblioteca central insular)
- ▶ Biblioteca Pública de Ciutadella (biblioteca central urbana)
- ▶ Biblioteca Pública d'Alaior (biblioteca local)
- ▶ Biblioteca Pública des Castell Àngel Ruiz i Pablo (biblioteca local)
- ▶ Biblioteca Pública de Ferreries (biblioteca local)
- ▶ Biblioteca Pública des Mercadal (biblioteca local)
- ▶ Biblioteca Pública des Migjorn Gran (biblioteca local)
- ▶ Biblioteca Pública de Sant Lluís (biblioteca local)
- ▶ Centre de Lectura de Fornells (punt de biblioteca)

Aquesta estructura garanteix el servei de biblioteca pública a totes les poblacions de Menorca.

1 *Directrius de l'IFLA per al servei de biblioteques públiques* [en línia]. 2a ed. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2013 [en línia]. <<http://www.cobdc.org/pdf.html>> [Consulta: 18/04/2018].

2 El Mapa de lectura de Menorca (2011) és l'eina bàsica de planificació i desenvolupament dels serveis bibliotecaris de l'illa. Prenent com a base la població del municipi i les característiques de la biblioteca, el mapa ens indica els paràmetres i els serveis mínims que ha de complir cada biblioteca [en línia]: <http://www.bibliomenorca.net/WebEditor/Pagines/Mapa_lectura_Menorca.pdf>.

3 La informació de cada biblioteca es pot trobar al web de l'XBM, Bibliomenorca [en línia]: <<http://www.bibliomenorca.net>>.

Algunes biblioteques reuneixen dins el seu fons col·leccions especials (fruit de donacions, compra de biblioteques senceres o bé de peces especials per la seva vàlua bibliogràfica o històrica per a Menorca i, en el cas de la Biblioteca de Maó, els documents obtinguts fruit de la desamortització dels convents durant el segle XIX i també del Dipòsit Legal de Menorca), com ara:

- Biblioteca de Ciutadella: Fons Mossèn Salord i Farnés
Fons Montobbio
- Biblioteca Maó : Fons patrimonials
Fons antic
Fons menorquí
- Biblioteca des Migjorn : Fons Francesc d'Albranca

Les biblioteques d'interès públic són aquelles que, per la seva singularitat i interès per a la nostra comunitat, s'han adherit a l'XBM:

- ▶ Biblioteca-Arxiu Fernando Rubió Tudurí
- ▶ Biblioteca de l'Ateneu de Maó
- ▶ Biblioteca del Seminari Diocesà de Menorca
- ▶ Biblioteca del Fons Menorquí de Cooperació
- ▶ Col·lecció Hernández Sanz-Hernández Mora, de l'Ajuntament de Maó

D'aquestes biblioteques, no se n'ocupa aquest document.

El Servei Coordinador de Biblioteques és l'òrgan insular d'assessorament i suport als serveis bibliotecaris. Exerceix les funcions de gestió i direcció tècnica de la Xarxa de Biblioteques de Menorca, tot prestant assistència i cooperació per tal de garantir l'equilibri territorial i la qualitat del servei en el sistema de lectura pública de Menorca, així com l'accés de tota la ciutadania a la informació, el coneixement i la cultura.

El funcionament de l'XBM està regulat pel Reglament insular de la Xarxa de Biblioteques de Menorca (2001)⁴ i es basa en la cooperació i la col·laboració entre els centres.

4 Reglament insular de la Xarxa de Biblioteques de Menorca (2001) [en línia]:
<<http://www.bibliomenorca.net/WebEditor/Pagines/Reglament%20XBM%202001.pdf>>

DADES DE 2018

XARXA DE BIBLIOTEQUES DE MENORCA								
DADES ESTADÍSTIQUES 2018								
Biblioteca	Població	Documents	Doc. / hab.	Superfície M ² útils	Usuaris inscrits	Població inscrita %	Usuaris actius	Nous usuaris
Alaior	9.012	20.171	2,24	192,00	4.240	47,05	1.272	239
Es Castell	7.348	20.686	2,82	250,00	2.535	34,50	723	245
Ciutadella	29.223	48.097	1,65	623,00	13.611	46,58	3.248	488
Ferrerries	4.695	21.111	4,50	300,00	2.311	49,22	896	107
Maó	28.592	126.370	4,42	1.000,00	17.983	62,90	4.535	842
Es Mercadal		14.451		242,40	1.416		400	74
Fornells		6.432		52,00	373		65	10
Suma Es Mercadal + Fornells	4.788	19.488	4,07		1.789	37,36		
Es Migjorn	1.370	10.293	7,51	126,50	889	64,89	264	45
Sant Lluís	6.892	25.350	3,68	234,00	3.769	54,69	1.044	157
TOTAL	91.920	312.449	3,40	3.020	48.916	53,22	12.447	2.207

XARXA DE BIBLIOTEQUES DE MENORCA								
DADES ESTADÍSTIQUES 2018								
Biblioteca	Visites presencials	Préstec ordinari	Préstec digital	Activitats	Usuaris activitats	Sessions ordinadors	Personal	Personal (jornades)
Alaior	27.802	14.371	97	87	2.314	3.765	2	1,50
Es Castell	13.481	6.824	115	75	1.317	2.404	2	1,64
Ciutadella	77.630	32.961	485	108	2.380	3.592	5	4,50
Ferrerries	25.389	14.082	330	57	839	3.245	2	1,28
Maó	102.339	51.690	1.192	139	2.186	3.380	9	9,00
Es Mercadal	15.104	5.443	180	26	656	4.652	2	1,00
Fornells	1.535	405	1	5	135	156	1	0,25
Suma Es Mercadal + Fornells								
Es Migjorn	5.006	2.236	5	29	450	546	1	0,57
Sant Lluís	15.219	10.265	136	50	1.002	3.413	2	1,50
TOTAL	283.505	138.277	2.541	576	11.279	25.153	26	21,24

Les biblioteques públiques es dimensionen d'acord amb la població a la qual estan destinades a servir. Per açò molts dels paràmetres fan referència als habitants del municipi en tant que usuaris potencials, que es distingeixen dels usuaris reals.

En molts casos els indicadors mostren dades inversament proporcionals a les de la població. Aquest fet és habitual pel que fa a documents per habitant, atès que es necessita una col·lecció mínima, que l'IFLA i la UNESCO estableix en 2.500 volums i que els Paràmetres bàsics de biblioteca pública de les Illes Balears (2011) eleva fins als 6.000 documents, per poder tenir un servei de biblioteca. Les poblacions més petites, només amb el fons mínim ja assoleixen els indicadors i qualsevol augment suposa una pujada proporcional important.

Les dades referents a cadascuna de les biblioteques figuren en l'annex.

Pressupost

El pressupost de l'XBM per a l'any 2018 per a adquisicions de fons, activitats de promoció de la lectura i la biblioteca, i per a equipament informàtic va ser de **191.437 €**.

Aportacions dels ajuntaments:

Biblioteca Pública de Ciutadella	14.000 €
Biblioteca Pública d'Alaior	8.000 €
Biblioteca Pública des Castell Àngel Ruiz i Pablo	5.202 €
Biblioteca Pública de Ferreries	6.800 €
Biblioteca Pública des Mercadal i CL de Fornells.....	9.000 €
Biblioteca Pública des Migjorn Gran	3.900 €
Biblioteca Pública de Sant Lluís	12.000 €

Aportacions del Consell Insular de Menorca:

Biblioteca Pública de Maó	58.633 €
La resta de biblioteques	73.902 €

No es comptabilitzen les despeses d'inversions, de manteniment d'edificis ni de personal.

Açò suposa una despesa de **2 € per habitant**.

Infraestructures

El total de biblioteques que integren l'XBM sumen una **superfície útil de 3.020 m²**.

Durant els anys que portam de segle, les biblioteques de l'XBM han remodelat i ampliat els seus edificis o s'han traslladat a d'altres, reformatos o de nova planta. Les funcions, els usos i els serveis que desenvolupen actualment i els que han d'assumir pròximament, requereixen l'adaptació i ampliació dels espais existents a curt termini.

Les instal·lacions actuals són insuficients. Del total, 5 biblioteques haurien de duplicar, com a mínim, la superfície dels seus edificis. Els casos extrems els trobam a Alaior (l'hauria de quadruplicar), Sant Lluís (li caldria triplicar-la) i Ciutadella, que hauria d'ocupar l'edifici sencer de la Casa de Cultura. Un cas a part és el des Castell, que si bé hauria de créixer més, el 2016 es va traslladar a un edifici reformat i encara pot ampliar la col·lecció i realitzar activitats a la zona infantil.

El Consell Insular dona suport als ajuntaments finançant la construcció o remodelació de les instal·lacions de les biblioteques a través del Pla Territorial d'Equipaments i Instal·lacions Culturals.

Fons documental

Les biblioteques de l'XBM posen a disposició un total de **314.699 documents**, dels quals 312.449 són en suport físic i 2.250 són digitals, per a una població fixa de **91.920 habitants**⁵. Durant l'estiu, la població flotant s'incrementa considerablement amb les persones que venen a treballar durant la temporada i amb els turistes.

La biblioteca de Ciutadella té 1,65 documents/habitant, mentre que la de Migjorn Gran en té 7,51. Com hem indicat més amunt, el fons és inversament proporcional a la població, pel fet que per oferir un servei de biblioteca s'ha de comptar amb un mínim de 6.000 documents. A mesura que es va augmentant el fons mínim, les poblacions petites, com es Migjorn Gran, Ferreries, es Mercadal i Fornells, ja assoleixen els indicadors i qualsevol augment suposa un important augment proporcional.

La biblioteca de Maó té 4,42 documents/habitant, fet que contrasta amb Ciutadella, l'única biblioteca central urbana de l'illa (1,65 doc./hab.). Les raons rauen en el fet que Maó custodia diversos fons especials i de conservació (donacions, compres, documents procedents de la desamortització dels convents durant el segle XIX i el Dipòsit Legal de Menorca), que se sumen al fons de biblioteca pública. A més, el seu pressupost és molt superior al de la resta, com s'ha vist.

D'altra banda, la Biblioteca de Ciutadella, amb manco fons especials (donacions i compres) i de conservació, està condicionada per la manca d'espai a l'edifici que ocupa i per un pressupost força ajustat, factors que limiten el creixement de la seva col·lecció.

Pel que fa a les biblioteques locals, totes es troben dins la forquilla que estableixen els Paràmetres bàsics. Tanmateix, hem de tenir en compte que des de fa uns anys no es fan inventaris totals de les col·leccions, per la qual cosa caldria fer una esportada dels llibres obsolets i un replantejament de les col·leccions de les nostres biblioteques, tant en suport físic com digital.

L'eina fonamental per a la cooperació entre centres és el Catàleg bibliogràfic de les Illes Balears <cabib.uib.es>. El CABIB posa a l'abast els registres bibliogràfics de la majoria de biblioteques, centres de documentació i col·leccions de les Illes Balears. Així mateix, és la base del préstec interbibliotecari entre les biblioteques de l'XBM i algunes de la comunitat autònoma.

Visites d'usuaris i hores de servei

Les biblioteques van rebre **283.505 visites presencials d'usuaris**.

Les visites d'usuaris a les biblioteques poden ser per fer diferents usos dels serveis i espais, com el préstec, la lectura, la cerca d'informació, l'ús d'ordinadors o del wifi, l'assistència a activitats, a cursos, conferències, exposicions, etc.

La dada que ens dona aquest indicador no és exacta, però sí força aproximada pel fet que les biblioteques la recullen manualment, excepte Maó, que disposa d'un sistema automàtic.

Tanmateix, aquesta dada té major interès en les dades comparades amb anys anteriors, perquè la metodologia que empra cada biblioteca és uniforme i pot mostrar les tendències de cadascuna.

Els llocs web proporcionen molta informació sobre l'activitat que fa cada biblioteca i permeten que els usuaris hi facin algunes gestions (carnet en línia, renovacions, desiderates...).

⁵ Dades oficials del Padró municipal a l'INE [en línia]. <<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=2910>>. [Consulta: 23/05/2019].

El web de l'XBM, Bibliomenorca, va rebre 112.343 visites i el de la Biblioteca Pública de Maó, Bibliomaó, en va rebre 19.713. En total, **132.056 visites**.

El conjunt de visites presencials i als webs fan un total de **415.561 visites**.

Les 9 biblioteques van donar un servei setmanal de **290 hores**, açò representa una mitjana de **33 hores** setmanals per biblioteca. Del total, 7 biblioteques superen les 30 hores setmanals i obren els dissabtes a l'hivern.

Usuaris

XARXA DE BIBLIOTEQUES DE MENORCA									
USUARIS 2016 – 2017 – 2018									
	Total usuaris inscrits			Usuaris actius			Nous usuaris		
Biblioteca	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Alaior	3.847	4.135	4.240	1.412	1.425	1.272	261	183	239
Es Castell	2.101	2.188	2.535	592	675	723	198	217	245
Ciutadella	12.507	12.550	13.611	3.591	3.585	3.248	732	702	488
Ferrerries	2.093	2.126	2.311	888	878	896	137	118	107
Maó	24.353	25.713	17.983	5.534	4.535	4.535	915	896	842
Es Mercadal	1.271	1.356	1.416	409	451	400	92	84	74
Fornells	349	350	373	79	81	65	31	10	10
Es Migjorn	805	944	889	238	264	264	47	47	45
Sant Lluís	3.408	3.454	3.769	1.240	1.127	1.044	206	184	157
TOTAL	50.734	52.816	47.127	13.983	13.021	12.447	2.619	2.441	2.207

L'XBM té **47.127 usuaris** amb carnet, que poden fer servir a qualsevol de les biblioteques públiques, excepte a la de Maó, que no pertany al sistema del CABIB.

S'observa una davallada del 30,06 % respecte de l'any anterior a la Biblioteca Pública de Maó. El motiu és l'actualització —per primer cop— dels usuaris que han deixat d'emprar-ne el servei.

Del total d'usuaris de les biblioteques, **12.447 són usuaris actius**, és a dir, han emprat el servei de préstec durant l'any. La dada d'usuaris actius és la clau per quantificar l'ús real de la biblioteca; tanmateix, en els darrers anys s'està qüestionant, per l'àmplia varietat d'usos i funcions que exerceixen les biblioteques.

Un total de **2.207 nous usuaris** es van inscriure a les biblioteques durant l'any.

Tot i la tendència dels darrers anys a disminuir lleugerament en aquests tres indicadors, s'ha de destacar l'augment total d'usuaris i d'usuaris actius des Castell, i també de nous usuaris a Alaior.

Préstec

XARXA DE BIBLIOTEQUES DE MENORCA														
VISITES I PRÉSTEC 2016 – 2017 – 2018														
	Visites presencials			Visites web		Total visites		Préstec ordinari			Préstec digital		Total préstec	
Biblioteca	2016	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2016	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Alaior	33.278	28.996	27.802					18.226	15.785	14.371	22	97	15.807	14.468
Es Castell	14.730	14.450	13.481					6.620	6.736	6.824	4	115	6.740	6.939
Ciutadella	No hi ha dades		77.630					42.712	39.229	32.961	277	485	39.506	33.446
Ferrieres	24.092	24.340	25.389					13.744	13.786	14.082	65	330	13.851	14.412
Maó	112.125	121.512	102.339					66.535	59.999	51.690	695	1.192	60.694	52.882
Es Mercadal	15.775	15.679	15.104					6.050	6.281	5.443	90	180	6.371	5.623
Fornells	1.723	1.637	1.535					575	443	405	0	1	443	406
Es Migjorn	6.028	5.322	5.006					2.715	2.530	2.236	0	5	2.530	2.241
Sant Lluís	16.897	14.602	15.219					14.652	11.163	10.265	59	136	11.222	10.401
TOTAL	224.648	226.538	283.505	103.088	132.056	329.625	415.561	171.829	155.952	138.277	1.212	2.541	157.164	140.818

S'han efectuat **138.277 préstecs** de llibres, fullets, publicacions periòdiques i audiovisuals.

Des de l'any 2015, l'XBM ofereix el servei de préstec gratuït de llibres, publicacions periòdiques digitals i audiollibres a través de la plataforma eBiblio, proporcionada pel Ministeri de Cultura a totes les biblioteques públiques.

Un total de **593 usuaris** donats d'alta a eBiblio han efectuat **2.541 préstecs digitals**.

Per primera vegada la Biblioteca Pública de Maó ha ofert en préstec obres d'art en petit format d'autors menorquins o vinculats a l'illa. Des del mes d'octubre se n'han efectuat **22 préstecs**.

En total s'han fet **140.840 préstecs**. Açò suposa una mitjana d'11 préstecs/usuari durant l'any.

Com en el cas dels usuaris, el préstec en format físic també va en retrocés de forma generalitzada. Tanmateix, no és el cas del préstec digital a través d'eBiblio, que ha **augmentat un 110 %**. En el conjunt de l'Estat espanyol, 85.227 usuaris actius han fet 1.015.701 préstecs dels 20.092 títols que hi ha a la plataforma eBiblio.

Activitats

Les biblioteques han continuat ampliant el seu programa d'activitats. L'any 2018 es van dur a terme **576 activitats** culturals, de promoció de la lectura i de la biblioteca, tant infantils com per a adults a les quals van assistir **11.279 persones**. Principals activitats que s'han dut a terme:

L'hora del conte

Clubs de lectura (adults, infantils i juvenils)

Presentacions de llibres

Conferències i xerrades

Lectures i recitals

Promoció dels autors menorquins a través del PSALM⁶

«Tria a cegues»

Tallers de robòtica

Alfabetització informacional: taller d'ús del mòbil i de la tauleta

Grups de família i lectura

Formació d'usuaris (infantil i adults)

Tallers d'escriptura creativa

Projeccions de cinema i cinefòrums

Exposicions bibliogràfiques sobre autors o temes puntuals

Concurs «Lletres i mots» (organitzat per a la Fira del Llibre en Català)

Exposicions d'obres d'art

«Plecs de Lectura»

Participació en esdeveniments locals i commemoracions diverses: 25è aniversari de la declaració de Menorca com a reserva de biosfera, Festival de Jazz de Menorca i altres.

La Biblioteca d'Alaior organitza l'hora del conte setmanalment durant els tres mesos d'estiu.

L'XBM manté la seva col·laboració amb Talleres Islados, que proporciona a les biblioteques xerrades dels autors que imparteixen els tallers literaris.

La formació d'usuaris consisteix en visites concertades de grups de persones en què se'ls explica el funcionament de la biblioteca i a vegades inclouen una activitat. Les visites infantils i juvenils normalment procedeixen de centres d'ensenyament; però també n'hi poden haver de grups d'adults o bé de visites familiars programades. En total sumen **154 visites concertades**.

Com a ens dinàmics dels municipis, les biblioteques sovint participen en esdeveniments, com ara jornades, fires, festivals, etc., realitzant activitats dins el programa o bé de forma paral·lela. També s'afegeixen a diverses commemoracions: Dia de la Literatura Infantil, Dia de les Dones Escripores, Dia de la Poesia, Dia de la Traducció, Dia de la Dona, celebracions lligades a escriptors, Maó +Flors...

Ús dels serveis electrònics

Les biblioteques posen a l'abast dels ciutadans **85 aparells electrònics**, dels quals **61 són ordinadors**, tant de sobretaula com portàtils. A més, la Biblioteca de Maó ofereix altres dispositius: **6 lectors de llibres digitals, 16 tauletes i 2 aparells d'autoprèstec**. Totes les biblioteques presten servei d'impressió i escaneig.

► Els usuaris han fet **25.153 connexions als ordinadors** de les biblioteques. No s'inclouen les connexions a través de la connexió wifi de les biblioteques.

Conscients que les biblioteques han de facilitar la informació i el coneixement a través de qualsevol mitjà digital, s'ha posat en marxa el **Pla de renovació del parc informàtic i adquisició d'un sistema de gestió i control dels ordinadors i el wifi dels usuaris de les biblioteques de la Xarxa de Biblioteques de Menorca**, per al bienni 2018-2019.

Les actuacions fetes l'any 2018 per al conjunt de la Xarxa són les següents:

⁶ Pla de Suport a Autors Literaris de Menorca, amb la finalitat de donar suport directe als nostres creadors literaris en les seves activitats, fomentant-ne la lectura i facilitant-ne la difusió.

- Adquisició de 10 ordinadors fixos
- Adquisició de 15 tauletes digitals amb les respectives fundes (posades en marxa el 2019)
- Adquisició d'11 lectors de codis de barres amb possibilitat de lectura del carnet al mòbil
- Millora de les instal·lacions de wifi i connexió a la fibra òptica institucional

Recursos humans

La Xarxa de Biblioteques de Menorca compta actualment amb el personal següent:

- Personal tècnic (inclosos els directors): 8 treballadors
- Personal auxiliar: 18 treballadors
- Personal del Servei Coordinador de Biblioteques: 2 treballadors (1 tècnica com a cap del servei i 1 auxiliar de biblioteca)

En total, **28 persones**. De les **26 que treballen a les biblioteques públiques**, 9 ho fan a jornada parcial. Açò suposa **21,24 jornades** repartides de la forma següent:

- Personal tècnic: 6 jornades
- Personal auxiliar: 15,24 jornades

La directora de la Biblioteca de Ciutadella compagina les seves tasques amb la coordinació de la Casa de Cultura. Una de les auxiliars dedica mitja jornada a l'atenció al públic i l'altra a l'organització del Fons Montobbio.

Sovint la jornada de treball es correspon amb l'horari d'atenció al públic. És necessari, però, disposar d'hores de feina «a porta tancada» per poder gestionar el servei, assistir a reunions, fer formació i dur a terme tasques internes.

El Servei Coordinador proporciona **formació i reciclatge professional** al personal de l'XBM. El març de 2018 es va impartir una formació en l'ús de la plataforma eBiblio de préstec de publicacions electròniques.

COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ

La comunicació amb els ciutadans i la difusió a través dels mitjans tradicionals i electrònics és clau a l'hora de promocionar els serveis i les activitats de les biblioteques.

L'XBM disposa de dos webs propis i altres de compartides, i és present a les xarxes socials:

Webs:

- Xarxa de Biblioteques de Menorca: Bibliomenorca <<http://www.bibliomenorca.net/>>
- Biblioteca Pública de Maó: Bibliomaó <<http://www.bibliomao.es/>>
- Sis biblioteques compten amb un espai dins el web del seu ajuntament.

Xarxes socials:

- Sis biblioteques tenen Facebook propi i la resta es promocionen a través del de l'ajuntament. L'XBM és present a Facebook, Twitter i Youtube.

Altres mitjans electrònics:

- Servei d'informació per WhatsApp d'alguns ajuntaments.

Mitjans de comunicació tradicionals:

- Des del Servei Coordinador de Biblioteques i des de les mateixes biblioteques s'envien notes de premsa i articles a diaris i revistes locals.
- Les biblioteques des Castell i Maó, a més, col·laboren amb una emissora de ràdio local.
- Participació en la revista de cultura *Àmbit*, publicada pel Departament de Cultura del Consell.
- Publicació de tots els esdeveniments en l'Agenda Cultural de Menorca.
- Anuncis i publicitat d'activitats en premsa i ràdio dins el pla de publicitat del Departament de Cultura del Consell.

CONCLUSIONS I PROPOSTES

☛ Les infraestructures bibliotecàries són insuficients: han de créixer el 108 %, segons el Mapa de biblioteques. Calen edificis amb prou capacitat per delimitar les àrees segons els diferents usos i públics, i fàcilment adaptables a noves funcions.

Propostes en infraestructures:

- Ampliació o trasllat a edificis més grans de les biblioteques públiques d'Alaior i Sant Lluís.
- Trasllet de la Biblioteca Pública de Maó a un edifici funcional amb el doble de capacitat.
- Ocupació de tot l'edifici de la Casa de Cultura per part de la Biblioteca de Ciutadella.
- Espais diferenciats i separats per a infants i per a joves: si volem incrementar el públic jove, hem d'oferir-los un espai propi en què se sentin còmodes i acollits.

☛ Dins les seves possibilitats, les biblioteques ofereixen un fons prou atractiu i de qualitat. El personal adquireix les publicacions, principalment, a les llibreries locals, per tal d'afavorir el comerç de proximitat. Les compres de llibre infantil compten amb l'assessorament de dues bibliotecàries menorquines especialistes en literatura infantil.

Propostes en fons:

- Fer inventari a les biblioteques i repensar el fons i la seva ubicació.
- Comptabilitzar el fons de biblioteca pública de les biblioteques de Maó, Ciutadella i es Migjorn Gran.
- Ampliar el fons de la plataforma eBiblio (llibres, revistes, premsa i audiollibres electrònics) i introduir-hi el préstec de pel·lícules, com és el cas d'eBiblio Catalunya.
- Destinar una part del pressupost d'adquisicions a recursos electrònics bibliogràfics, musicals i filmogràfics i posar-los a l'abast dels usuaris a través del web de l'XBM. La ràtio de lectura en suport digital continua en ascens: el 78,3 % dels adults llegeix algun tipus de contingut en suport digital almenys un cop per setmana, segons la tipologia següent: llibres: 28,7%, revistes: 6 %, diaris: 46,3 %, còmics: 2,5 %. L'increment de la lectura en suport digital no es tradueix en un increment paral·lel de la lectura total, fet que suggereix una transferència gradual de lectura en paper a lectura en suport digital⁷.
- Fer passes perquè el Catàleg de la Biblioteca Pública de Maó s'integri dins el Catàleg col·lectiu de les Illes Balears (CABIB) i perquè tots els usuaris disposin de carnet únic.

⁷ *Hábitos de lectura y compra de libros en España 2018: informe de resultados*. Federación de Gremios de Editores de España. Conecta, 2019. 115 p.

☛ El nombre d'usuaris, visites i préstecs en format tangible tendeix a davallar en els darrers anys. És un fet generalitzat que es constata també en les dades de la Xarxa de Biblioteques de Barcelona⁸ corresponents a 2013-2017, així com en les que recull l'informe corresponent a les biblioteques públiques de l'Estat⁹.

Propostes en usuaris:

- La Biblioteca Pública de Maó redueix el seu horari d'hivern de 44 a 25 hores setmanals, i tanca la majoria de capvespres per manca de recursos humans. El Govern de les Illes Balears ha de cobrir les places vacants i dotar les que estan mancades.
- Fer estudis sectorials de població (joves, gent gran, nouvinguts, etc.) per tal de conèixer les actituds i expectatives d'aquests grups envers la biblioteca pública, tot planificar noves polítiques de col·leccions, serveis i activitats de difusió de la lectura.
- Dur a terme estudis de satisfacció d'usuaris, a fi de conèixer el seu grau de satisfacció, els hàbits d'ús, etc. La Biblioteca de Maó n'ha fet alguns, però seria convenient fer-ne a les altres.
- Ampliar els serveis digitals i promocionar-los. Atès que el 80 % dels adults tenen mòbil, hem de «pensar més en mòbil» i adaptar-hi millor els continguts.
- Seguir treballant perquè la biblioteca sigui també un dels equipaments públics de referència per als joves¹⁰. A partir de l'edat de 15 anys disminueix l'ús de la biblioteca com a lloc de lectura o per fer-hi préstecs; principalment, els joves hi van a estudiar. Per açò, no hem de perdre de vista que, si bé necessiten espais per a l'estudi, també fan falta espais on poder esbargir-se, fer treballs en grup, etc., així com la ubicació del fons separada de la infantil. Els fons juvenils s'han de revisar periòdicament, per comprovar-ne la idoneïtat, procurar una disposició atractiva per als joves, cercar formes de dinamitzar-los (prescripció lectora a través de bibliotràilers, xarxes socials...). Una forma d'implicar-los és fer-los participar en la selecció de les adquisicions.
- La creació d'una biblioteca virtual s'ha de potenciar especialment entre el jovent. Recursos com el *fanfiction* (webs de comunitats de lectors joves per compartir opinions i recursos sobre llibres) poden ajudar a crear més lligams amb els joves i a promoure el fons. La major part d'aquesta activitat es fa amb el mòbil, dispositiu que lidera l'activitat lectora de curta durada. Cal aprofitar la interrelació entre la literatura, el còmic, els entorns virtuals i els videojocs com a forma de promoció de la lectura. La difusió de la lectura digital entre els joves pot ser clau perquè no abandonin la lectura en un tram d'edat en què normalment és substituïda per altres activitats.
- En els darrers anys s'han instaurat clubs de lectura juvenil en algunes biblioteques. És una bona tendència que s'hauria d'estendre més i plantejar-se la creació de clubs virtuals.
- En general es fan poques activitats per a ells, i les que es fan els atrauen poc. Cal evitar les actuacions aïllades i puntuals, i planificar conjuntament amb agents de joventut (tècnics, dinamitzadors, informadors, professors, entrenadors...) a l'hora de dissenyar la promoció.
- La comunicació entre la joventut i la biblioteca ha de millorar (la majoria no coneix els serveis ni el que s'hi fa). Cal revisar els canals de comunicació i definir-ne les estratègies. Atraure avui els joves a la biblioteca és assegurar-se el públic adult de demà.

☛ Les activitats són un bon termòmetre per mesurar el dinamisme de les biblioteques i són cabdals per mantenir el grau de satisfacció dels usuaris habituals i per atraure'n de nous. Per açò, és important una major conscienciació per part dels gestors polítics sobre la necessitat de dotar

8 Biblioteques de Barcelona. Dades globals i activitats. 2013-2017 [en línia]. <<https://www.bcn.cat/estadistica/catala/dades/anuari/cap06/C0601010.htm>> [Consulta: 29/07/2019].

9 Panorámica de las 53 bibliotecas públicas del Estado [en línia]. <<http://mapabpe.mcu.es/mapabpe.cmd?command=GetPortada>> [Consulta: 29/07/2019].

10 *Joves i serveis bibliotecaris: propostes de millora*. Informe final, gener de 2015. Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Barcelona [en línia]. <<https://www.diba.cat/documents/16060163/23868316/Joves+i+serveis+bibliotecaris+propostes+de+millora/7fd3be97-537d-47b8-b4f5-896c78442c8d>> [Consulta: 22/08/2019].

les biblioteques de més recursos destinats al desenvolupament d'activitats diverses per a públics diferents.

Propostes en activitats i difusió:

- S'ha de fer més difusió de les activitats i de la biblioteca. S'ha de formar el personal en aquest sentit.
- Per primer cop s'ha encarregat un projecte publicitari de l'XBM. El primer spot es llençarà el Dia de la Biblioteca 2019. La finalitat és destacar el valor social generat des de les biblioteques públiques en les persones de la comunitat on donen servei.
- Tallers de capacitació digital: a mida que la societat de la informació és cada cop més tecnològica, es fa més necessària la implicació de la biblioteca per combatre l'analfabetització informacional dels ciutadans.

☞ L'any 2019 finalitza la renovació i modernització del parc informàtic. És imprescindible que tots els centres comptin amb l'equipament informàtic renovat i suficient i amb un sistema de gestió dels ordinadors i el wifi dels usuaris de les biblioteques.

Propostes en serveis electrònics:

- Adquisició i instal·lació del programa Punt Xarxa, per a la gestió i el control de sessions dels ordinadors dels usuaris.
- Instal·lació d'un sistema de control de sessions del wifi.
- Posada en funcionament de les tauletes digitals per a la lectura de publicacions periòdiques.
- Adquisició d'ordinadors portàtils, impressores i teclats amb lectors de DNI.
- Finalització de la millora de les instal·lacions del wifi a totes les biblioteques.
- Adquisició de comptadors automàtics de persones a les biblioteques per a 2020.

☞ Les biblioteques han de comptar amb personal qualificat i suficient per a les funcions que han de desenvolupar. No només no hi ha hagut cap increment respecte de l'any anterior, sinó que s'ha agreujat en el cas de la Biblioteca Pública de Maó, on hi ha canvis constants de treballadors la reposició dels quals no és immediata. Segons el Mapa de lectura, ha d'haver-hi un total de 39 treballadors a jornada sencera en tota la Xarxa.

Propostes en recursos humans:

- Ampliació de les plantilles i augment de les jornades parcials; modificació de les categories professionals d'alguns llocs de treball d'acord amb la feina que desenvolupen.
- Introducció de noves figures professionals (mediadors, formadors, educadors, gestors de comunitats, agents de joventut...).
- Evitar que les biblioteques siguin el retir de funcionaris d'altres serveis (segones activitats, etc).
- Totes les biblioteques, excepte la des Migjorn Gran i el Centre de Lectura de Fornells —depenent de la des Mercadal—, han de comptar amb personal tècnic, concretament amb 11 tècnics; actualment n'hi ha 8, alguns d'ells a jornada parcial. Pel que fa al personal auxiliar, dels 28 auxiliars que hi hauria d'haver, n'hi ha 18, alguns d'ells a jornada parcial. Açò dona un total de menys de 22 jornades.
- El personal de les biblioteques ha de créixer un 44 %.
- Dotar el Servei Coordinador de Biblioteques de més recursos per tal d'ampliar el suport tècnic a l'XBM amb la finalitat d'avaluar, planificar i impulsar els canvis que han de permetre la transformació de les biblioteques, en resposta a les noves demandes culturals i socials dels ciutadans. En aquest sentit, els instruments de planificació que s'han d'elaborar són el Pla de

Biblioteques de Menorca (pendent des del 2015) i el Pla de Foment de la Lectura, amb accions concretes en cada àmbit i la implicació de tots els agents del món del llibre i la lectura.

- Continuar apostant per la formació i el reciclatge professional. El 2019 s'ha fet el curs «Com desenvolupar la col·lecció en una biblioteca del s. XXI» i la formació per al maneig del programa Punt Xarxa. Dins el mes de novembre hi ha previst el curs «Xarxes socials per a bibliotecaris».

Les biblioteques són un dels serveis més ben valorats dins la societat espanyola. En general, reben una puntuació de 8,1, enfront de les Illes Balears, on obtenen un 7,8. Paradoxalment, l'assistència a les biblioteques continua baixant: només el 31,2 % dels adults hi ha anat el darrer any i, d'aquests, el 35 % n'és soci, així com també disminueix l'ús del servei de préstec¹¹.

En general, els ciutadans que no freqüenten la biblioteca ho fan, principalment, per manca de temps i de costum. El nostre repte rau a crear la necessitat de la lectura entre la població, tot repensant el paper que la biblioteca ha de desenvolupar en la societat del segle XXI.

La biblioteca pública ha de seguir proporcionant els serveis bàsics, com l'accés a la informació i el coneixement universal, el préstec de documents (en paper i digital), la prescripció lectora, el suport a la formació i l'autoformació. També ha de contribuir a disminuir la bretxa digital¹², amb polítiques d'alfabetització informacional i amb un equipament informàtic al dia.

Ha de ser un centre de referència per a la comunitat i un punt de trobada que faciliti la cohesió i la inclusió social dels seus membres. Per aconseguir-ho, és imprescindible col·laborar amb els agents que també fan promoció de la lectura, establir aliances i sinergies amb les entitats i els agents que treballen amb la comunitat i cooperar amb les entitats del Tercer Sector¹³.

Les biblioteques poden contribuir a la implementació de l'Agenda 2030 de l'ONU¹⁴, pel fet que contribueixen al desenvolupament de les comunitats i són democratitzadores de la cultura, tot mitigant la desigualtat produïda per les diferències d'ingressos i permetent a totes les persones, inclusivament, accedir a la informació i a la lectura. En aquest sentit, tenen un paper fonamental en l'assoliment dels objectius de desenvolupament sostenible fixats en l'Agenda 2030.

Per assolir-ho, les biblioteques han de disposar dels espais, el fons, la tecnologia i els recursos humans adients.

11 *Hábitos de lectura y compra de libros en España 2018: informe de resultados*. Federación de gremios de editores de España. Conecta, 2019. 115 p.

12 La bretxa digital fa referència a les diferències que hi ha entre grups segons la seva capacitat per utilitzar les TIC de forma eficaç. Les diferències en aquest nivell d'ús es produeixen principalment a causa dels diferents nivells d'alfabetització i la capacitat d'aprenentatge, que solen estar en funció de l'edat.

13 El Tercer Sector Social és el conjunt d'entitats privades sense afany de lucre que treballen per la inclusió i la cohesió social, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables de la societat.

14 El 2015, els governs del món van acordar l'Agenda 2030 de les Nacions Unides i els seus 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). L'accés a la informació –objectiu 16.10 dels ODS– és just un factor transversal d'aquest tipus. I, per tant, les biblioteques són claus per al desenvolupament, ja que proporcionen aquest accés a tota la gent d'una manera eficaç.

ANNEX

ESTADÍSTICAS PER BIBLIOTEQUES

MAÓ : Recollida mensual de dades estadístiques 2018													
CONCEPTE	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Usuaris que entren a la biblioteca [1]	8213	7889	7469	7754	11717	8849	9931	6548	9190	9890	9481	5408	102339
Nous usuaris	69	81	67	78	84	50	73	50	59	104	84	43	842
eBiblio nous usuaris	5	11	3	6	6	1	6	5	4	8	10	8	73
eBiblio usuaris actius	25	34	36	36	28	26	40	36	32	35	42	42	109
eBiblio usuaris totals	291	302	305	311	317	318	324	329	333	341	351	359	359
eBiblio préstecs	58	90	153	134	79	60	119	108	83	94	126	88	1192
Préstecs	4668	4714	4828	4785	4497	4037	4108	4312	3824	4353	4578	2986	51690
Visites concertades adults	1	2	2	1	0	1	1	0	0	0	0	3	11
Visites concertades infantil	2	3	1	6	0	2	0	0	3	8	7	2	34
Usuaris internet	278	317	312	303	313	282	217	228	274	302	306	248	3380
Usuaris wifi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dies oberts	24	24	23	24	25	24	22	22	23	26	25	18	280
Dies tancats	7	4	8	6	6	6	9	9	7	5	5	12	84
Hores setmanals	44	44	44	44	44	44	25	25	44	44	44	44	490
Dies setmanals oberts	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	5	69
Actes literatura	4	3	6	5	4	5	4	5	1	7	4	4	52
Actes música i dansa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actes teatre	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Actes conferències	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Actes cursos, tallers, etc.	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4
Actes exposicions	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	14
Actes projeccions i audicions	1	1	2	1	1	1	0	0	1	2	1	3	14
Actes altres	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	5
Usuaris dels actes	159	147	460	159	190	145	68	71	99	368	88	232	2186

ALAIOR : Recollida mensual de dades estadístiques 2018

CONCEPTE	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total documents	MILLENIUM / LLISTA 260												20171
Títols de diaris [1]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												7
Títols de revistes [2]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												26
Total usuaris	INTRANET CABIB / RECURSOS / ESTADÍSTIQUES / ESTADÍSTIQUES PER USUARIS												4240
Usuaris que entren a la biblioteca [3]	2550	2031	2343	2585	2279	2363	2475	2363	2134	2368	2389	1922	27802
Nous usuaris	30	41	20	16	27	10	11	13	19	18	26	8	239
Usuaris actius	INTRANET CABIB/RECURSOS/ESTADÍSTIQUES/CÀLCUL RD624/USUARIS/PERÍODE												1272
eBiblio nous usuaris	2	0	3	1	0	1	1	1	2	2	3	0	16
eBiblio usuaris actius	3	4	4	5	2	4	3	4	5	8	4	4	17
eBiblio usuaris totals	22	22	25	26	26	27	28	29	31	33	36	36	36
eBiblio préstecs	3	10	6	9	2	8	8	12	9	15	14	1	97
Préstecs	1389	1136	1365	1232	1245	1089	1267	1363	1116	1201	1129	839	14371
Visites concertades adults	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	4
Visites concertades infantil	0	0	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Usuaris internet	377	326	288	343	324	327	304	239	245	387	374	231	3765
Usuaris wifi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dies oberts	24	23	24	23	26	25	22	21	23	26	25	20	282
Dies tancats	7	5	7	7	5	5	9	10	7	5	6	11	84

ES CASTELL : Recollida mensual de dades estadístiques 2018

CONCEPTE	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total documents	MILLENIUM / LLISTA 260												20686
Títols de diaris [1]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												
Títols de revistes [2]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												
Total usuaris	INTRANET CABIB / RECURSOS / ESTADÍSTIQUES / ESTADÍSTIQUES PER USUARIS												2535
Usuaris que entren a la biblioteca [3]	1048	1213	1308	1458	1597	1151	1094	911	984	1101	847	769	13481
Nous usuaris	29	24	19	31	24	19	29	17	22	9	12	10	245
Usuaris actius	INTRANET CABIB/RECURSOS/ESTADÍSTIQUES/CÀLCUL RD624/USUARIS/PERÍODE												723
eBiblio nous usuaris	2	1	0	0	1	0	1	1	2	1	0	0	9
eBiblio usuaris actius	2	3	2	3	2	1	4	4	3	3	3	3	7
eBiblio usuaris totals	9	10	10	10	11	11	12	13	15	16	16	16	16
eBiblio préstecs	2	8	15	7	14	9	13	17	12	8	7	3	115
Préstecs	633	599	665	704	707	450	469	526	574	643	500	354	6898
Visites concertades adults	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Visites concertades infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Usuaris internet	193	230	204	186	211	205	114	144	212	300	188	217	2404
Usuaris wifi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dies oberts	24	24	24	24	26	25	20	22	25	26	18	21	279

CIUTADELLA : Recollida mensual de dades estadístiques 2018

CONCEPTE	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total documents	MILLENIUM / LLISTA 260												48097
Titols de diaris [1]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												
Titols de revistes [2]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												
Total usuaris	INTRANET CABIB / RECURSOS / ESTADÍSTIQUES / ESTADÍSTIQUES PER USUARIS												13611
Usuaris que entren a la biblioteca [3]	284 VISITES (MITJANA DIÀRIA) X 273 DIES OBERTS [4]												77630
Nous usuaris	32	53	49	34	60	39	73	95	53	0	0	0	488
Usuaris actius	INTRANET CABIB/RECURSOS/ESTADÍSTIQUES/CÀLCUL RD624/USUARIS/PERÍODE												3248
eBiblio nous usuaris	1	1	6	3	2	3	4	6	4	2	4	5	41
eBiblio usuaris actius	15	8	15	14	23	7	14	21	17	20	19	15	61
eBiblio usuaris totals	65	66	72	75	77	80	84	90	94	96	100	105	105
eBiblio préstecs	30	19	48	28	56	40	30	62	45	40	49	38	485
Préstecs	3086	1680	1750	2487	2648	2217	3334	3869	2854	3233	3352	2451	32961
Visites concertades adults	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Visites concertades infantil	6	0	0	7	11	1	0	0	2	3	11	4	45
Usuaris internet	350	160	225	317	313	383	401	273	308	395	252	215	3592
Usuaris wifi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dies oberts	24	24	23	24	25	20	21	22	20	26	25	19	273
Dies tancats	7	4	8	6	6	10	10	8	10	7	5	12	93

FERRERIES : Recollida mensual de dades estadístiques 2018

CONCEPTE	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total documents	MILLENIUM / LLISTA 260												21111
Titols de diaris [1]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												4
Titols de revistes [2]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												25
Total usuaris	INTRANET CABIB / RECURSOS / ESTADÍSTIQUES / ESTADÍSTIQUES PER USUARIS												2311
Usuaris que entren a la biblioteca [3]	2495	2387	2353	2506	2392	2119	1750	1438	1746	2267	2372	1564	25389
Nous usuaris	6	17	8	11	8	5	10	9	11	6	8	8	107
Usuaris actius	INTRANET CABIB/RECURSOS/ESTADÍSTIQUES/CÀLCUL RD624/USUARIS/PERÍODE												896
eBiblio nous usuaris	0	3	1	2	1	1	0	1	3	1	2	1	16
eBiblio usuaris actius	3	6	7	8	10	4	5	8	11	12	12	10	22
eBiblio usuaris totals	21	24	25	27	28	29	29	30	33	34	36	37	37
eBiblio préstecs	9	11	43	22	31	27	16	20	41	37	41	32	330
Préstecs	1492	1312	1122	1312	1339	953	1020	917	1131	1183	1379	922	14082
Visites concertades adults	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Visites concertades infantil	2	2	3	3	1	5	1	1	0	2	1	2	23
Usuaris internet	281	312	319	329	294	308	232	188	211	316	302	153	3245
Usuaris wifi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dies oberts	24	25	23	24	22	21	22	20	20	22	21	15	259
Dies tancats	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2

ES MERCADAL : Recollida mensual de dades estadístiques 2018

CONCEPTE	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total documents	MILLENIUM / LLISTA 260												14451
Títols de diaris [1]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												
Títols de revistes [2]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												
Total usuaris	INTRANET CABIB / RECURSOS / ESTADÍSTIQUES / ESTADÍSTIQUES PER USUARIS												1416
Usuaris que entren a la biblioteca [3]	1305	1374	1398	1485	1465	1221	916	948	999	1484	1379	1130	15104
Nous usuaris	3	8	3	8	8	1	5	18	2	7	7	4	74
Usuaris actius	INTRANET CABIB/RECURSOS/ESTADÍSTIQUES/CÀLCUL RD624/USUARIS/PERÍODE												400
eBiblio nous usuaris	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
eBiblio usuaris actius	3	4	4	4	4	1	4	3	4	3	5	7	7
eBiblio usuaris totals	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
eBiblio préstecs	8	13	9	12	18	15	13	13	18	22	22	17	180
Préstecs	425	442	463	411	557	342	436	575	439	513	511	329	5443
Visites concertades adults	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Visites concertades infantil	0	0	0	4	0	0	2	2	0	1	0	0	9
Usuaris internet	435	429	423	431	470	334	227	197	326	429	469	482	4652
Usuaris wifi	282	286	273	280	304	214	330	369	243	361	355	330	3627
Dies oberts	24	24	22	24	25	20	22	22	22	24	25	19	273
Dies tancats	7	4	8	6	6	10	9	9	10	7	5	12	93

FORNELLS : Recollida mensual de dades estadístiques 2018

CONCEPTE	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total documents	MILLENIUM / LLISTA 260												6432
Títols de diaris [1]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												
Títols de revistes [2]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												
Total usuaris	INTRANET CABIB / RECURSOS / ESTADÍSTIQUES / ESTADÍSTIQUES PER USUARIS												373
Usuaris que entren a la biblioteca [3]	54	52	67	46	66	87	286	504	143	126	47	57	1535
Nous usuaris	0	0	0	0	0	3	1	1	5	0	0	0	10
Usuaris actius	INTRANET CABIB/RECURSOS/ESTADÍSTIQUES/CÀLCUL RD624/USUARIS/PERÍODE												65
eBiblio nous usuaris	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
eBiblio usuaris actius	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
eBiblio usuaris totals	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
eBiblio préstecs	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Préstecs	22	17	41	25	36	15	35	50	55	42	36	31	405
Visites concertades adults	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Visites concertades infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Usuaris internet	6	11	7	5	3	4	25	31	36	6	10	12	156
Usuaris wifi	6	3	31	22	5	21	105	215	21	54	6	6	495
Dies oberts	15	15	16	16	18	15	16	22	16	19	8	5	181
Dies tancats	16	13	15	14	13	15	15	9	14	12	22	26	184

ES MIGJORN : Recollida mensual de dades estadístiques 2018

CONCEPTE	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total documents	MILLENIUM / LLISTA 260												10293
Titols de diaris [1]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												
Titols de revistes [2]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												
Total usuaris	INTRANET CABIB / RECURSOS / ESTADÍSTIQUES / ESTADÍSTIQUES PER USUARIS												889
Usuaris que entren a la biblioteca [3]	335	307	287	413	454	304	550	821	301	521	422	291	5006
Nous usuaris	5	9	1	3	6	1	3	8	2	0	3	4	45
Usuaris actius	INTRANET CABIB/RECURSOS/ESTADÍSTIQUES/CÀLCUL RD624/USUARIS/PERÍODE												246
eBiblio nous usuaris	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3
eBiblio usuaris actius	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	3
eBiblio usuaris totals	2	2	2	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5
eBiblio préstecs	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	5
Préstecs	200	147	124	189	169	107	158	319	173	202	242	206	2236
Visites concertades adults													0
Visites concertades infantil													0
Usuaris internet	31	41	29	45	55	37	58	91	52	62	32	13	546
Usuaris wifi	4	12	19	24	36	35	77	97	31	58	30	17	440
Dies oberts	21	20	17	20	22	20	20	22	20	22	20	17	241
Dies tancats	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4

SANT LLUÍS : Recollida mensual de dades estadístiques 2018

CONCEPTE	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total documents	MILLENIUM / LLISTA 260												25350
Titols de diaris [1]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												3
Titols de revistes [2]	RECOMPTE FET PER LES BIBLIOTEQUES												42
Total usuaris	INTRANET CABIB / RECURSOS / ESTADÍSTIQUES / ESTADÍSTIQUES PER USUARIS												3769
Usuaris que entren a la biblioteca [3]	1425	1500	1455	1470	1460	945	984	920	1180	1360	1540	980	15219
Nous usuaris	17	35	12	18	14	9	7	18	0	0	17	10	157
Usuaris actius	INTRANET CABIB/RECURSOS/ESTADÍSTIQUES/CÀLCUL RD624/USUARIS/PERÍODE												1044
eBiblio nous usuaris	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	8
eBiblio usuaris actius	4	3	5	1	2	0	2	2	3	4	5	4	11
eBiblio usuaris totals	19	20	20	20	20	20	20	20	22	22	25	25	25
eBiblio préstecs	19	14	14	5	4	11	6	8	11	9	24	11	136
Préstecs	962	965	910	788	717	668	809	823	771	956	1195	701	10265
Visites concertades adults	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Visites concertades infantil	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	2	0	9
Usuaris internet	290	275	290	275	245	310	278	300	300	300	300	250	3413
Usuaris wifi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dies oberts	24	24	22	24	26	23	22	18	22	26	25	19	275
Dies tancats	7	4	9	6	0	0	0	13	8	5	5	0	57